

RAADSVRAAG	
Vraag	van: B. Hakvoort namens de fractie van CU Waadhoeke aan: het college van burgemeester en wethouders d.d.: 08-12-'22 vorm: schriftelijk
Inhoud Reactie college (20-12-2022)	Onderwerp: Vragen aanpassing dienstregeling trein
<p>De fractie van ChristenUnie Waadhoeke heeft de volgende vragen aan het college over de aanpassing van de spoordienstregeling van Arriva, waardoor er minder tussenstops bij Deinum en Dronrijp plaatsvinden.</p> <p>Arriva gaat op 11 december 2022 een nieuwe dienstregeling invoeren. Deze aanpassing houdt in dat de trein i.p.v. twee keer per uur, nog maar één keer per uur stopt bij Deinum en Dronrijp. ChristenUnie heeft hierover verontruste berichten ontvangen van de desbetreffende dorpsbelangen.</p> <p>De fractie heeft hierover de volgende vragen:</p> <p>Vraag 1: <i>Het openbaar vervoer is een verantwoordelijkheid van de provincie maar heeft in dit geval nadelige gevolgen voor de inwoners van Waadhoeke. Heeft het college al contact gezocht met de provincie over de versoering van de spoordienstregeling? Zo niet, wanneer neemt het college contact hierover op?</i></p> <p>De gemeente heeft hierover geen contact met de provincie gehad. De provincie heeft de communicatie via Arriva Trein laten lopen en door hun zijn wij per e-mail geïnformeerd. Bij de mail was een persbericht gevoegd, zie bijlage. Naar aanleiding van die mail is contact met Arriva gezocht.</p> <p>De woordvoerder van Arriva trein heeft een toelichting op de verminderde stops in Dronryp en Deinum gegeven.</p> <p>Arriva, maar ook andere vervoerders, kampen met problemen. Om de continuering van het openbaar vervoer zoveel mogelijk in stand te houden, moesten keuzes worden gemaakt. De problemen voor Arriva zijn ontstaan door een verdubbeling van het ziekteverzuim. Ca. 10% gemiddeld over het laatste jaar (nawee van de corona pandemie).</p>	

CONCEPT

In de aanloop naar de nieuwe dienstregeling van december 2022 hebben de provincies Groningen en Fryslân, Arriva, ROCOV (reizigersorganisatie) en het OV consumentenplatform (samen de stakeholders) naar oplossingen gezocht om ondanks de zich voordoende problemen de concessie zoveel mogelijk in tact te laten.

De afname van de stops in Dronryp en Deinum is een gevolg van het creëren van voldoende overstaptijd in Leeuwarden naar Zwolle en Groningen. Het alternatief zou zijn om de dorpen wel aan te doen en daarmee de overstap te verliezen. Dat zou viermaal meer reizigers hebben geraakt. Met deze oplossing hebben de provincies en de reizigersorganisaties ingestemd. Er is afgesproken dat reizigers voor wie geen openbaar vervoersvoorzieningen aanwezig zijn, contact kunnen opnemen met de Arriva klantenservice. Er zal dan getracht worden maatwerk oplossingen te realiseren.

Ook heeft bij deze keuze meegespeeld dat beide dorpen een goede busontsluiting (halfuursdienst) hebben. Voor Deinum is de bushalte ca. een kilometer verder dan het station. Voor Dronryp is de bushalte ca. 1,3 kilometer (vanuit het centrum) dichterbij dan het station.

Het college heeft geen contact met de provincie opgenomen, omdat de versobering een gevolg is van onvermijdelijke externe factoren en de complexiteit van een netwerk van openbaar vervoerverbindingen.

Bovendien is door de woordvoerder van Arriva aangegeven dat het een tijdelijke situatie betreft.

Vraag 2:

Wat vindt het college van deze verslechtering van de dienstregeling op het spoor?

Elke achteruitgang van het openbaar vervoer op het platteland betreuren wij, zo ook deze versobering van de treinstops in Dronryp en Deinum. Echter het feit dat het tijdelijk is en er alternatieven met de bus zijn, verzacht het leed.

Vraag 3:

Wat kunt u doen om deze aanpassing van de dienstregeling ongedaan te maken?

Wij hebben niet de indruk dat de provincie na haar uitgebreide voorbereiding met de stakeholders de dienstregeling op ons verzoek zal gaan aanpassen. Zie ook laatste alinea onder 1.

CONCEPT

Vraag 4:

Indien de nieuwe dienstregeling niet meer gewijzigd kan worden, welke oplossingen kunt u hierover aandragen bij de provincie om de gedupeerde reizigers op dit traject tegemoet te komen?

Voor beide dorpen is er een alternatieve busverbinding aanwezig. Reizigers die geen alternatief hebben en daarmee in de problemen komen kunnen contact opnemen met de Arriva Klantenservice, om zo tot maatwerk oplossingen te komen.

De woordvoerder van Arriva heeft aangegeven dat zij in april de situatie opnieuw zullen bekijken. Dit lijkt ons ook beter, omdat dan misschien ook zichtbaar is of de extra personeelswerving effect heeft gehad.

Bijlage 1: Persbericht

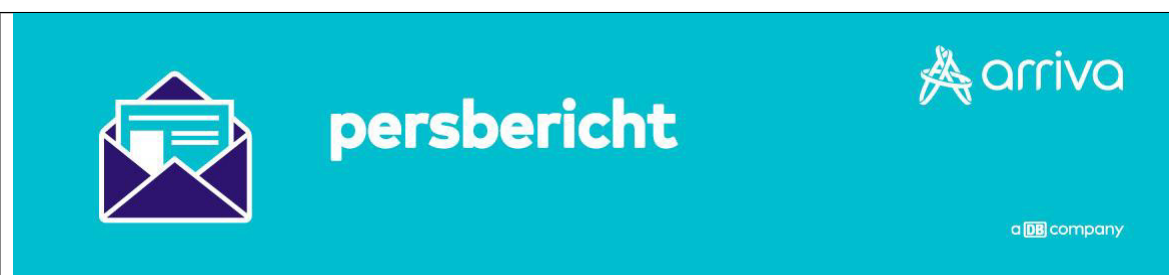
Bijlage 2: Raadvragen CU

Bijlage 3: Vervolg vragen

CONCEPT

CONCEPT

Bijlage 1



Datum: 29 augustus 2022

Op 11 december start de nieuwe treindienstregeling van Arriva *Meer treinen in het Noorden*

Vanaf zondag 11 december rijdt Arriva op alle noordelijke treinlijnen weer meer treinen. Minimaal twee keer per uur op alle trajecten. Deze inzet maakt deel uit van de nieuwe dienstregeling. De inzet is overzichtelijk voor de reiziger en sluit aan bij het actuele reizigersaanbod. De nieuwe dienstregeling is voorgelegd en afgestemd met Provincie Groningen en Fryslân en met de belangenorganisatie voor reizigers, het ROCOV en het OV Consumentenplatform.

Op alle trajecten: minimaal twee keer per uur

Arriva gaat vanaf 11 december weer meer treinritten bieden, in tegenstelling tot voorafgaande periode. De nieuwe dienstregeling heeft een duidelijk en helder aanbod van minimaal twee keer per uur een trein.* Door aanhoudende beperkte personeelsinzet wordt nog niet de volledige dienstregeling gereden en zijn er ook enkele situaties waarop er minder treinen gaan rijden dan nu. Echter, hiermee sluit Arriva goed aan bij het huidige aantal reizigers.

Arriva adviseert reizigers altijd de reisplanner te checken voorafgaand aan de reis

Op [arriva.nl/dienstregeling](https://www.arriva.nl/dienstregeling) staat alle informatie over de nieuwe dienstregeling die vanaf zondag 11 december ingaat. De aangepaste dienstregeling is ook zichtbaar in de reisplanners vanaf vrijdag 2 december. Vanaf zondag 11 december kan de hele reis, van deur tot deur, ook vooraf worden gepland en betaald via de glimble app van Arriva (te downloaden via www.glimble.nl).

** met uitzondering van stations Dronryp en Deinum*

Noot voor de redactie, niet voor publicatie: voor meer informatie over dit persbericht kunt u contact opnemen met de afdeling Corporate Communicatie van Arriva Nederland, bereikbaar via 088 2776363.

CONCEPT

CONCEPT

4 / 8

Bijlage 2

Schriftelijke vragen

Schriftelijke vragen conform artikel 33 van het reglement van orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad van de gemeente Waadhoeke 2018.

Onderwerp: Minder treinen bij Deinum en Dronrijp

De fractie van ChristenUnie Waadhoeke heeft de volgende vragen aan het college over de aanpassing van de spoordienstregeling van Arriva, waardoor er minder tussenstops bij Deinum en Dronrijp plaatsvinden.

Arriva gaat op 11 december 2022 een nieuwe dienstregeling invoeren. Deze aanpassing houdt in dat de trein i.p.v. twee keer per uur, nog maar één keer per uur stopt bij Deinum en Dronrijp. ChristenUnie heeft hierover verontruste berichten ontvangen van de desbetreffende dorpsbelangen.

De fractie heeft hierover de volgende vragen:

- I. Het openbaar vervoer is een verantwoordelijkheid van de provincie maar heeft in dit geval nadelige gevolgen voor de inwoners van Waadhoeke. Heeft het college al contact gezocht met de provincie over de versoering van de spoordienstregeling? Zo niet, wanneer neemt het college contact hierover op?

2. Wat vindt het college van deze verslechtering van de dienstregeling op het spoor?
3. Wat kunt u doen om deze aanpassing van de dienstregeling ongedaan te maken?
4. Indien de nieuwe dienstregeling niet meer gewijzigd kan worden, welke oplossingen kunt u hierover aandragen bij de provincie om de gedupeerde reizigers op dit traject tegemoet te komen?

Datum: 8 december 2022

Namens de fractie van: ChristenUnie Waadhoeke
B. Hakvoort

CONCEPT

CONCEPT

6 / 8

Bijlage 3

Schriftelijke vragen

Schriftelijke vragen conform artikel 33 van het reglement van orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad van de gemeente Waadhoeke 2018.

Onderwerp: Minder treinen bij Deinum en Dronrijp

De fractie van ChristenUnie Waadhoeke heeft de volgende vervolgvragen aan het college over de aanpassing van de spoordienstregeling van Arriva, waardoor er minder tussenstops bij Deinum en Dronrijp plaatsvinden.

Aanleiding hiervoor is dat de fractie van de ChristenUnie van Arriva heeft gehoord dat de gemeente eerder al, op de hoogte is gebracht van de voorgenomen aanpassingen in de dienstregeling.

De fractie heeft hierover de volgende vragen:

1. Wanneer bent u door Arriva geïnformeerd over de aanpassing van de spoordienstregeling?

Dat was op 30 november 2022.

2. Wat is de reden dat u Dorpsbelangen Dronrijp, Deinum en de gemeenteraad hiervan niet op de hoogte hebt gebracht?

Het openbaar vervoer is in handen van de provincie Fryslân. Zij besteden het openbaar vervoer aan (concessies) en zorgen voor de naleving van afspraken.

Ook wordt de communicatie hierover door of namens de provincie verzorgd. In dit geval heeft de provincie de communicatie aan de vervoerder-Arriva Trein- opgedragen.

De gemeente is hierin geen partij. Dit is een zaak voor de provincie/ vervoerder.

We hebben Arriva gevraagd naar een verklaring van de vermindering van de stops in Dronryp en Deinum. Toen we die binnenkregen lagen de raadvragen er ook al. Met de verkregen informatie van Arriva zijn uw eerdere raadvragen inmiddels beantwoord.

CONCEPT

CONCEPT

7 / 8

3. Kunt u ons een afschrift van de brief van Arriva sturen?

Ja, zie de bijlage

Datum: 15 december 2022

**Namens de fractie van:
ChristenUnie Waadhoeke
B. Hakvoort**

CONCEPT

CONCEPT

8 / 8